

Projectplan overzicht (deel 1)(nee, tenzij)

Algemeen

Naam umc	Erasmus MC
Projectleider + email	Erik Zwarter, e.zwarter@erasmusmc.nl
Titel activiteit	Consult replay
Programmaliijn	Digitale interactie
Werkplaats	Competenties en vaardigheden
Draagt bij aan de volgende deliverables -zie programma-	<ul style="list-style-type: none"> • Virtueel UMC eHealth expertise centrum • Inzage en downloaden van medische gegevens • regionale samenwerking • Regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken • Evaluatie en implementatie van e-Health instrumenten • Scholing en onderwijs van e-Health competenties

Projectinhoudelijk

<p>Uitdaging of probleemstelling</p> <p>De KNMG ontwikkelt een handreiking voor het opnemen van gesprekken door patiënten. De behoefte hieraan is groot, zo blijkt onder andere uit een enquête onder medisch specialisten die op 8 juni 2016 is gepresenteerd.</p> <p>Aanleiding voor de enquête van de Federatie Medisch Specialisten met KRO/NCRV radio 1 is de recente uitspraak van minister Schippers van Volksgezondheid dat het opnemen van gesprekken in de spreekkamer is toegestaan. Het kan de patiënt helpen om de informatie van de arts beter te onthouden. De enquête bevestigt het beeld dat ontstond bij eerdere reacties van artsen: zij zijn verdeeld over de voor- en nadelen van de telefonische opname van het gesprek. Driekwart van de medisch specialisten ziet als risico de verspreiding van de gespreksopname via internet of social media. Men heeft behoefte aan duidelijke richtlijnen voor het opnemen van het gesprek.</p> <p>Met het project wordt beoogd om naast een handreiking ook een technische infrastructuur te bieden om artsen hierin te ondersteunen. Een opname kan helpen bij het gesprek, zeker bij emotionele gesprekken waarin patiënten moeite kunnen hebben om de informatie te onthouden. Ook kan het de patiënt ondersteunen bij de gezamenlijke besluitvorming over de behandeling. Door goede afspraken en de opnames beschikbaar te stellen via bijvoorbeeld het patiëntenportaal wordt ervoor gezorgd dat de opname ten goede komt aan de informatiebehoefte van de patiënt. Zo is het vanuit oogpunt van fatsoen en wederzijds vertrouwen van belang vooraf samen afspraken te maken over het opnemen van het gesprek.</p>
<p>Aanleiding van het project</p> <p>Het feit dat 40-80% van de mondelinge communicatie verloren is gegaan na verstrek uit de spreekkamer. Het idee om een geluidsopname te maken van een consult kwam aan de orde tijdens de behandeling van het burgerinitiatief 'Schriftelijke informatieplicht medische behandelingsovereenkomst'.</p> <p>De recente uitspraak van de minister tijdens de eHealth week (juni 2016) dat het opnemen van het gesprek met de medisch specialist wettelijk is toegestaan en de patiënt kan helpen bij het maken van de juiste afwegingen bij een behandeling.</p>

Doelstelling van het project
<p>Verkenning van de randvoorwaarden en het juridische kader</p> <p>Implementatie van de handreiking KNMG over het opnemen van het gesprek.</p> <p>In samenwerking met Gert van Dijk, KNMP een van de auteurs werken aan een implementatierichtlijn.</p> <p>Voorzien in een technische infrastructuur voor opnemen van de opname.</p> <p>Voorzien in een technische infrastructuur voor publiceren van de opname.</p> <p>Versterken van patiënt participatie.</p>
Het beoogde projectresultaat (zo concreet mogelijk beschrijven, opgedeeld in deelresultaten)
<p>Ik weet, als zorgverlener, hoe ik moet omgaan met het verzoek tot het maken van opnames en er is een infrastructuur in het ziekenhuis om daarin te voorzien.</p> <p>Ik kan, als patiënt, inloggen op het (Chipsoft) portaal van mijn zorginstelling en de opname van het overleg met mijn zorgverlener terugluisteren.</p>
De afbakening (scope) van het projectresultaat
<p>Implementatie van de handreiking van de KNMG.</p> <p>Informereren en opleiden van zorgverleners, elearning, promotiemateriaal e.d.</p> <p>In eerste instantie audio opnames en op termijn video opnames.</p>
De effecten van het project (bv het project kan inhaken op..., het project kan opgeschaald worden...)
<p>De functionaliteit kan beschikbaar komen in de standaard content van Chipsoft waarmee 54% van de ziekenhuizen van NL over deze functionaliteit kunnen beschikken.</p>
De gebruikers van het projectresultaat
<p>Zie boven</p>
De randvoorwaarden
<p>De handreiking van KNMG is vastgesteld en beschikbaar</p> <p>Wetvoorstel cliëntenrechten bij digitale gegevensverwerking</p> <p>Medewerking van Chipsoft</p> <p>Medewerking van leverancier voor randapparatuur</p> <p>Interne resources en een geaccordeerd project</p>
Projectrisico's
<p>Conflicterende juridische belangen (privacy versus interoperabiliteit)</p> <p>Conflicterende prioriteiten van stakeholders (FMS, KNMP e.d)</p>

<http://www.medischcontact.nl/Nieuws/Laatste-nieuws/Nieuwsbericht/153153/Schippers-Geluidsoptnames-consult-goed-idee.htm>

<http://nos.nl/artikel/2091800-schippers-neem-gesprek-met-arts-op.html>

<http://www.knmg.nl/Nieuws/Overzicht-nieuws/Nieuwsbericht/154159/KNMG-maakt-handreiking-over-opnemen-gesprekken-in-sprekkamer.htm>

SMART model (deel 2)

Versie 2.0

 <p>Specific</p>	<p>SPECIFIEK</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar? 	<p>Ik weet, als zorgverlener, hoe ik moet omgaan met het verzoek tot het maken van opnames en er is een infrastructuur in het ziekenhuis om daarin te voorzien.</p> <p>Ik kan, als patiënt, inloggen op het (Chipsoft) portaal van mijn zorginstelling en de opname van het overleg met mijn zorgverlener terugluisteren.</p> <p>De Zorgverlener en patiënt worden betrokken in het ontwikkelingsproces.</p>
 <p>Measurable</p>	<p>MEETBAAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)? 	<p>De zorgverlener weet wat de wet/ en regelgeving is en kent de mogelijkheden van de zorginstellingen.</p> <p>De patiënt kan beschikken over de opnames.</p>
 <p>Attainable</p>	<p>ACCEPTABEL, AMBITIEUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst 	<p>Naast de handreiking van de KNMG gaat het om de implementatie en de voorziening voor de zorgverlener en de patiënt. Voor beide is het van belang dat in wederzijds vertrouwen afspraken zijn gemaakt over het opnemen van gesprekken.</p>
 <p>Relevant</p>	<p>RELEVANT, REALISTISCH</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hoe draagt het doel bij aan de 'deliverables' van het e-Health programma? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health? 	<p>Het versterken van de partnerrol van de patiënt. Het blijkt in de praktijk erg lastig voor een patiënt, zelfs als hij of zij iemand bij zich heeft, om alle informatie van de arts meteen te begrijpen en te onthouden, vooral in het begin van een zorgtraject of in geval van een ernstige ziekte.</p>
 <p>Time Based</p>	<p>TIJDGEBONDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2018). 	<p>Deze functionaliteit is beschikbaar voor eind 2018.</p>
<p>Projectplan samengevat: De implementatie van de handreiking van de KNMG en de realisatie van de functionaliteit te voorzien in verzoeken tot opnames van gesprekken.</p>		

Projectplanning (deel 2)

Consult Replay	2016			2017				2018				
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
HiX implementatie	[Orange bar]											
Vorbereiding en research				[Light blue bar]								
research					[Purple bar]							
Ideevorming en ontwerp							[Light green bar]					
Prototyping en realisatie								[Red bar]				
Evaluatie en implementatie								[Blue bar]				
Opschaling												[Dark blue bar]